

1. Personuppgiftsansvarig

Nivator Instrument AB, org.nr 556472-1040, Olofsgatan 18, 702 86 Örebro, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Om du har frågor om denna policy eller vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via e-post: info@nivator.com

2. Allmänt om behandling av personuppgifter

Nivator Instrument AB värnar om din personliga integritet och strävar efter att alltid skydda dina personuppgifter på ett säkert och lagligt sätt i enlighet med General Data Protection Regulation samt tillämplig nationell lagstiftning.

Vi behandlar personuppgifter endast när det är nödvändigt och med stöd av en rättslig grund.

3. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi kan komma att samla in följande typer av personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, telefonnummer, e-postadress)
- Personnummer (endast när det är nödvändigt, t.ex. för fakturering eller kreditkontroll)
- Betal- och leveransinformation
- Kontouppgifter (användarnamn och lösenord)
- Köphistorik
- Övrig information som du själv lämnar till oss

4. Varifrån uppgifterna samlas in

Vi samlar in personuppgifter från:

- Dig själv (t.ex. vid beställning eller kontakt)
- Vår webbplats
- I vissa fall externa register eller samarbetspartners (t.ex. för adressuppdatering eller kreditkontroll)

5. Ändamål och rättslig grund

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

Fullgöra avtal

- Hantera beställningar, leveranser och betalningar
- Tillhandahålla våra tjänster

Rättslig grund: Avtal

Uppfylla rättsliga skyldigheter

- Bokföring och redovisning

Rättslig grund: Rättslig skyldighet

Kundservice

- Hantera support, reklamationer och garantiärenden

Rättslig grund: Avtal / berättigat intresse

Marknadsföring

- Skicka nyhetsbrev och erbjudanden

Rättslig grund: Samtycke

Förbättring och analys

- Analysera hur våra tjänster används
- Förbättra webbplats och erbjudanden

Rättslig grund: Berättigat intresse eller samtycke (för cookies)

6. Lagring av personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt:

- Kunduppgifter: upp till 3 år efter senaste aktivitet
- Bokföringsuppgifter: enligt lag (vanligtvis 7 år)
- Samtycke (t.ex. nyhetsbrev): tills du återkallar det

7. Delning av personuppgifter

Vi kan komma att dela dina uppgifter med:

- Leverantörer och IT-partners
- Betalnings- och logistikleverantörer
- Myndigheter (när det krävs enligt lag)

Vi säljer aldrig dina personuppgifter.

8. Överföring utanför EU/EES

Vi strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES.

Om vi använder tjänster som innebär överföring till tredjeland (t.ex. Google Analytics) säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder vidtas i enlighet med GDPR, exempelvis standardavtalsklausuler.

9. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina uppgifter
- Begära rättelse
- Begära radering
- Begära begränsning av behandling
- Invända mot behandling
- Begära dataportabilitet

Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

10. Återkallelse av samtycke

Om behandling sker baserat på samtycke kan du när som helst återkalla detta, t.ex. via länk i utskick eller genom att kontakta oss.

11. Cookies

Vi använder cookies på vår webbplats i enlighet med ePrivacy Directive.

Cookies är små textfiler som lagras i din webbläsare och kan innehålla information såsom IP-adress och användarbeteende, vilket i vissa fall kan utgöra personuppgifter.

Typer av cookies vi använder:

- **Nödvändiga cookies** – krävs för webbplatsens funktion
- **Analyscookies** – för statistik (t.ex. Google Analytics)
- **Marknadsföringscookies** – för riktad reklam

Samtycke

Icke-nödvändiga cookies används endast efter att du har lämnat ditt samtycke via vår cookie-banner.

Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via cookieinställningar.

Du kan även blockera cookies i din webbläsare, men detta kan påverka webbplatsens funktionalitet.

12. Automatiserat beslutsfattande

Vi använder inte automatiserat beslutsfattande eller profilering som har rättsliga eller betydande konsekvenser för dig.

13. Ändringar i policyn

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats.

Vid väsentliga förändringar informerar vi dig.

14. Kontakt

Vid frågor om denna policy eller vår behandling av personuppgifter, kontakta oss:

Nivator Instrument AB

Olofsgatan 18

702 86 Örebro

E-post: info@nivator.com